

Regulamin sklepu internetowego e-Yups!

Ważny od: 2 listopada 2009 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy e-Yups!, zwany dalej Sklepem e-Yups!, działający pod adresem www.e-yups.pl prowadzony jest przez Planeta Mody Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie 10-410 przy ul. Lubelskiej 43 H, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie - VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000128415, NIP 739-33-07-301, Regon 519479535 zarejestrowany kapitał zakładowy w całości wpłacony 1 000 000 PLN
2. Korzystanie ze Sklepu e-Yups! oznacza akceptację poniższego regulaminu.
3. Sklep e-Yups! prowadzi sprzedaż wybranych artykułów odzieżowych sprzedawanych również w salonach sieci handlowej ups! i Yups! za pośrednictwem sieci Internetowej.
4. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową dostępną pod adresem www.e-yups.pl.
5. Zamówienia składane w Sklepie e-Yups! są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Oferta Sklepu e-Yups! obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Akcje promocyjne realizowane w sklepach stacjonarnych Yups! i ups! nie są respektowane w sklepie internetowym. Wszelkie informacje na temat promocji obowiązujących w Sklepie e-Yups! są udzielane na stronie internetowej.
7. Sklep e-Yups! zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany cenników bez uprzedniego informowania o tym Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji
 - zmiany ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
 - wycofania poszczególnych towarów z oferty sklepu e-Yups!,
 - wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu e-Yups!,
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz wprowadzania w nich zmian.

II. Składanie i realizacja zamówienia

1. Zamówienia na towary oferowane w sklepie przyjmowane są wyłącznie poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przerw technicznych określonych komunikatem informacyjnym zamieszczonym na stronie sklepu.
3. Zamówienia złożone w weekend (licząc od piątku od godz. 15.00 do niedzieli włącznie) oraz święta będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy:
 - dane podane przez Zamawiającego są niepełne, błędne lub wzbudzają wątpliwości co do ich prawdziwości.
 - transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym.
5. W przypadku zamówień budzących wątpliwości (np. nieprawidłowe dane adresowe) Sklep e-Yups! zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Zamawiającym w celu weryfikacji złożonego zamówienia i danych adresowych.
6. Sklep e-Yups! zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia bez podania przyczyny.
7. Dokumentem potwierdzającym zakup jest paragon fiskalny lub faktura VAT dołączona do przesyłki. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie Zamawiającego.
8. Wszystkie towary oferowane na stronie internetowej Sklepu e-Yups! są towarami dostępnymi. Jednakże w wyjątkowych sytuacjach może się zdarzyć, że towar nie będzie dostępny (np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez kilku Zamawiających). W takich wyjątkowych sytuacjach, w przypadku braku możliwości realizacji części zamówienia lub zamówienia w całości, Zamawiający jest informowany przez [Biuro Obsługi Klienta Sklepu](#) e-Yups! (zwane dalej BOK) o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji, tj. :
 - częściowa realizacja zamówienia,
 - wydłużenie czasu oczekiwania na realizację zamówienia,
 - anulowanie całości zamówienia.

W przypadku dokonania przez Zamawiającego przedpłaty, kwota za niezrealizowaną część zamówienia zostanie niezwłocznie zwrócona na wskazany przez Zamawiającego rachunek

bankowy.

9. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje w kolejności wpływania zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.
10. Przyjęcie przez Sklep złożonego zamówienia zostanie potwierdzone e-mailem przesłanym na adres zamieszczony w formularzu zamówienia. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep e-Yups! na adres e-mail Zamawiającego wskazany w formularzu, przy czym Sklep e-Yups! nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane lub nieistniejące dane teleadresowe Zamawiającego.
11. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do złożonego zamówienia w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem [Biura Obsługi Klienta Sklepu e-Yups!](#) pod numerem telefonu 516 176 427 (w godzinach pracy BOK: pn. - pt. godz. 8.00-16.00) lub poprzez e-mail biuro@e-yups.pl wyłącznie do momentu przekazania zamówienia do realizacji.
12. Wysyłając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, (Dz.U. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.) i akceptuje jego postanowienia.

III. Ceny

1. Prezentowany katalog towarów oraz zamieszczone na stronach sklepu ceny (cenniki) są jedynie zaproszeniem do składania ofert (zawarcia umowy) w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, mają jedynie charakter informacyjny.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Ceny towarów nie zawierają [kosztów przesyłki](#).
4. Informacja o całkowitej wartości zamówienia przedstawiana jest w końcowej fazie dokonywania zakupów – po wyborze formy płatności i dostawy zamówienia.

IV. Warunki płatności i wysyłki towaru

1. Dopuszczalne formy płatności za zamówiony towar w Sklepie e-Yups! obejmują wyłącznie płatność za pobraniem oraz przedpłatę na konto w formie przelewu elektronicznego lub płatności kartą za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.
2. Dokonywanie płatności przez Zamawiającego w Sklepie e-Yups! za pośrednictwem Systemu Płatności.pl podlega określonym poniżej zasadom:
 - Płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl może dokonywać wyłącznie osoba uprawniona do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Spółkę PayU S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
 - Serwis e-yups.pl udostępnia Zamawiającemu odpowiedni formularz zamówienia. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl (do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego) za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.
 - Zamawiający w Sklepie e-Yups!, po zatwierdzeniu formularza zamówienia i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.
 - W celu dokonania płatności Zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.
3. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub firmy kurierskiej przedstawionej w ofercie sklepu internetowego e-Yups! na adres dostawy wskazany w formularzu. Zamawiający dokonuje wyboru formy przesyłki w trakcie składania zamówienia.
4. Koszt dostawy towaru został określony w [tabeli kosztów](#). Koszty mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników operatorów.

5. Zamawiający, który w przeszłości nie podjął przesyłki w terminie lub odmówił przyjęcia przesyłki może być zobowiązany przez BOK e-Yups! do uiszczenia opłaty z góry tj. przedpłaty na konto.
6. Sklep e-Yups! zobowiązuje się do wysłania zamówionego towaru najpóźniej w terminie 24 godzin roboczych od momentu złożenia przez Zamawiającego (w przypadku płatności za pobraniem), z zastrzeżeniem pkt. II.3 lub od momentu zaksięgowania odpowiedniej kwoty na koncie (w przypadku przedpłaty).
7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenia czasu dostawy z przyczyn od niego niezależnych.
8. Zamawiający zobowiązany jest przed odebraniem przesyłki sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z [Biurem Obsługi Klienta Sklepu e-Yups!](#) w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze i sporządzenie protokołu szkody jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie lub niezgodności towaru z zamówieniem.

V. Zwroty

1. Zamawiający, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Towar należy odesłać przesyłką poleconą na adres firmy: Sklep Internetowy e-Yups! ul. Lubelska 43H, 10-410 Olsztyn z dopiskiem: „Zwrot e-Yups!”. Sklep e-Yups! nie przyjmuje przesyłek odesłanych do sklepu za pobraniem, chyba że wcześniej nastąpiły inne ustalenia pomiędzy BOK e-Yups! a Zamawiającym.
3. Zwrot towaru jest możliwy tylko w przypadku, gdy towar nie był używany ani w żaden sposób nie został uszkodzony.
4. Towar powinien zostać odesłany przez Zamawiającego w takim stanie, w jakim został zakupiony - w oryginalnym opakowaniu (jeżeli towar występował w opakowaniu) oraz powinien posiadać komplet metek.
5. Towar oferowany jako komplet należy odesłać w całości.
6. Podstawę do wszelkich zwrotów stanowi dowód zakupu towarów - paragon fiskalny bądź faktura VAT dołączona do zwracanego towaru oraz załączony do przesyłki formularz zgłoszenia zwrotu (dostępny na stronie www.e-yups.pl). Brak dowodu zakupu będzie skutkowało odmową przyjęcia zwrotu.
7. W panelu [Twoje Konto](#) dostępnym na stronie www.e-yups.pl należy wypełnić elektroniczny dokument zwrotu, wydrukować, podpisać i dołączyć do przesyłki zwrotowej.
8. Niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotów w sklepach stacjonarnych sieci Yups! lub ups! ani w siedzibie Planeta Mody Sp. z o.o.
9. Zwrot pieniędzy poprzez zwrot środków na konto bankowe podane w formularzu zwrotu lub poprzez przekaz pocztowy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają [koszty dostawy](#)) nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez sklep e-Yups!, przesłanej zgodnie ze wszystkimi wskazanymi wyżej formalnymi warunkami zwrotu.
10. W przypadku zwrotu pieniędzy przekazem pocztowym zostanie pobrana opłata w wysokości 6 zł. Kwota ta zostanie potrącona z kwoty zwracanej za towar.
11. [Koszty dostawy](#) i odesłania towaru pokrywa Zamawiający i nie podlegają one zwrotowi.

VI. Reklamacje

1. Wszystkie towary objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru z umową na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
2. W przypadku otrzymania wadliwego towaru lub niezgodnego z zamówieniem Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Towar reklamowany należy odesłać przesyłką poleconą na adres: Sklep Internetowy e-Yups! ul. Lubelska 43H, 10-410 Olsztyn z dopiskiem: „Reklamacja e-Yups!”. Sklep e-Yups! nie przyjmuje przesyłek odesłanych do sklepu e-Yups! za pobraniem, chyba że wcześniej nastąpiły inne ustalenia pomiędzy BOK e-Yups! a Zamawiającym.
4. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego zostaną zwrócone po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia reklamacji [koszty przesyłki](#) pokrywa Zamawiający.
5. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu towaru. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć także pokwitowanie za zakup znaczków naklejonych na przesyłkę zwrotną do sklepu e-yups zawierającą uszkodzony towar. W sytuacji braku ww pokwitowania sklep e-yups nie ma podstawy do zwrotu kosztów przesyłki.

6. Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia formularza reklamacji dostępnego w panelu [Twoje Konto](#) na stronie www.e-yups.pl, wydrukowania, podpisania oraz przesłania razem z przesyłką.
7. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sklep e-Yups! przesyłki z towarem.
8. Sklep nie dokonuje wymiany towaru. W przypadku uznania reklamacji, zwracana jest równowartość odesłanego towaru wraz z poniesionymi [kosztami wysyłki](#).
9. Podstaw reklamacji nie stanowią różnice w gamie kolorystycznej między faktycznym wyglądem towarów a obrazem wyświetlanym na monitorze Zamawiającego, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień wyświetlania, czy parametrów monitora Zamawiającego.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy Zamawiającego, wszelkie koszty wyżej wymienionych procedur (reklamacji) pokrywa Zamawiający.
11. Sklep e-Yups! nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru i tym samym prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy nie obowiązuje, gdy towar dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi, które nie zostały zgłoszone przewoźnikowi przy odbiorze przesyłki.
12. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko po sporządzeniu protokołu szkody w obecności kuriera. Zamawiający powinien odmówić przyjęcia uszkodzonej przesyłki.

VII. Ochrona danych

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez Planeta Mody Sp. z o. o (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą przekazywane, odsprzedawane ani użyczane osobom trzecim.
2. W przypadku wyrażenia zgody Zamawiającego, jego dane mogą być przetwarzane w innych celach tj. w celach marketingowych.
3. Zamawiający ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie pliki, teksty, zdjęcia lub elementy graficzne zawarte na stronie internetowej Sklepu e-Yups! są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystane bez pisemnej zgody właściciela. Reprodukowanie, odtwarzanie lub modyfikacja materiałów zawartych na stronach sklepu jest zabronione.
2. Sklep internetowy e-Yups! nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu okoliczności niezależnych od sklepu (np. za dokonywanie zakupów w Sklepie e-Yups! przez osoby trzecie na rachunek osoby poszkodowanej, za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail podany przez Zamawiającego, za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze Zamawiającego lub za treści zamieszczone na stronie sklepu internetowego e-Yups! przez jego użytkowników).
3. W przypadku błędnej realizacji zamówienia Zamawiający bezwarunkowo zobowiązany jest do zwrotu wszelkich świadczeń, których nie powinien był otrzymać zgodnie ze złożonym zamówieniem.
4. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez firmę Planeta Mody Sp. z o.o. oraz Zamawiającego umowy sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez klienta zamówienia.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Sklepem e-Yups! a Zamawiającym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Planeta Mody Sp. z o.o.
6. W razie wątpliwości sugerujemy kontakt pod adresem e-mail: biuro@e-yups.pl lub numerem telefonu 516 176 427 (pn.-pt. godz. 8.00-16.00)
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93) oraz innych właściwych ustaw.